

# STRATEGI PENINGKATAN TRANSFORMASI PELAYANAN SKCK ONLINE KEPADA MASYARAKAT DI PROVINSI GORONTALO



Sosialisasi pembuatan SKCK Online oleh Direktorat Intelkam Polda Gorontalo kepada pada siswa. Foto/ist



## 1 Masalah

keterbatasan petugas yang professional dan bisa mengatasi gangguan yang terjadi pada saat Pelayanan SKCK Online, integrasi data antar instansi, stabilitas dan skalabilitas system, belum meratanya pembangunan infrastruktur teknologi, hingga rendahnya pemahaman masyarakat mengenai layanan SKCK Online

## 2 Tujuan dan Manfaat

- Beroperasinya SKCK Online di Provinsi Gorontalo
- Transformasi Digital Penuh
- Peningkatan Kepuasan Masyarakat
- Efisiensi Waktu dan Tenaga
- Kemudahan Akses untuk Masyarakat



## 3 Milestone

- A. PERENCANAAN
  - 1 KONSULTASI DENGAN SPONSOR DAN MENTOR
  - 2 PEMBENTUKAN TIM EFEKTIF
  - 3 RAPAT TIM EFEKTIF DGN STAKEHOLDER
- C. PELAKSANAAN
  - 1 PENGADAAN BUKU PANDUAN
  - 2 SOSIALISASI
  - 3 PENINGKATAN INFRASTRUKTUR DIGITAL DAN PELAYANAN
  - 4 PENINGKATAN KUALITAS SDM PETUGAS
  - 5 PELAKSANAAN INTEGRITAS
  - 6 MONITORING DAN EVALUASI
  - D IMPLEMENTASI STRATEGI MARKETING

## Leasson Learn

## 4

- Mengelola diri
- Kepemimpinan Strategis
- Manajemen Strategis

